

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こどもプラス名古屋教室				公表日	2024年11月9日			
						利用児童数	2024年10月31日	29人（25家庭）	回収数	21
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			3	一日の職員の人数が分からない。 実際に見ておらず分からない。		職員の配置、人数を周知する。 毎日原則5人の職員を配置している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		1	設備やバリアフリーは出来ている。 情報伝達の配慮ができていない時がある。		職員間の情報共有を確実に行う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			2				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		1	面談の際に初めて視覚支援の取り組みについて知った。 保護者の聞き取りなく個別支援計画書を作成され納得いかない。		連絡帳や送迎時連絡の際にお伝えする。 保護者に作成に至る経過を説明する。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21				本人からは遊びの内容しか聞かない。		連絡帳や送迎時連絡の際にお伝えする。 支援プログラムの周知を行う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1		1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1		1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		1	毎回本人が楽しめる内容を組んでいる。		児童、保護者の意見を取り入れて内容を工夫する。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	8	1	2	他事業所との交流の機会が有り、とても良い。 宿題に時間を取られ交流する時間が取れない。 児童間に限られた友達しかおらず足が遠のいている。		地域児童間、クラブの情報を集める。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1		1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	6	6	6	地域で子ども参加が出来るイベントチラシを渡してもらえると有難い。		事業所に送られてくるパンフレット、チラシをお知らせする。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1		1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1		2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	3	9	夏祭りやイベント等保護者が参加できる機会があることは嬉しい。夏祭りに子どもと一緒に参加したい。		保護者参加の行事を増やす。 保護者案内を確実に行う。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		3	子どもの写真を送ってくれるので、様子や成長を感じられる。	個人情報の取り扱いに留意し、引き続き行う。
	22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		5	私が聞いていないだけでも知れない。	訓練実施後に実施報告を保護者に配布する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				毎週楽しみにしている。 家庭ではやれない支援まで出来ている。	引き続き子どもが楽しく通える活動を行う。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			家でゲームをしたい為。	集団で活動することによって得られる事柄を児童に説明する。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					